



Kako bi utvrdili visoke standarde svoga rada, osigurali, poboljšali i zaštitili razinu krovopokrivačkih usluga, te unaprijedili poslovanje, članovi Hrvatske Udruge Krovopokrivača donijeli su slijedeći

# Kodeks

## Hrvatske Udruge Krovopokrivača

1. Ovim kodeksom članovi Udruge određuju svoju orijentaciju prema kupcu kao najvažniji princip svoga rada, čime ističu visoku profesionalnost i korektan odnos.
2. Članovi Udruge se obvezuju kontinuirano unapređivati i poboljšavati kvalitetu rada i usluga, pratiti strukovne novosti i s njima redovito upoznavati svoje zaposlenike.
3. Članovi Udruge izvodit će radove na odgovarajući siguran način, kako bi zaštitili svoje djelatnike i sve ostale sudionike pri izvedbi radova, uz obvezu pridržavanja odredbi Zakona o zaštiti na radu.
4. Tijekom izvedbe radova članovi Udruge vodit će brigu o zaštiti okoliša, uz minimalno moguće onečišćenje gradilišta i okolnog prostora, a svako onečišćenje, nastalo pri izvedbi radova, uklonit će do završetka posla.
5. Članovi Udruge će naručitelju krovopokrivačkih radova, pravodobno i bez zadržke izdavati ponude za radove u roku od najviše 8 radnih dana od dana primitka zahtjeva. Svaka ponuda sadržavat će troškovnik prema jednoobraznim stavkama.
6. Članovi Udruge određuju u svojim ponudama rok trajanja radova prema normama koje je odredila Udruga.
7. Zbog reguliranja međusobnih prava i obveza, članovi Udruge potpisuju sa naručiteljem ugovor o izvođenju krovopokrivačkih radova. Oblik i okvirni sadržaj tog ugovora odredila je Udruga.
8. Nakon završetka ugovorenih radova, svaki izvođač – član Udruge – potpisuje s naručiteljem zapisnik o primopredaji. Formu zapisnika odredila je Udruga.
9. Svaki član Udruge izdaje naručitelju pismeno jamstvo na izvedene radove u trajanju od 5 godina.
10. Ako u jamstvenom roku od 5 godina naručitelj prijavi eventualnu reklamaciju na izvedene radove, članovi, članovi Udruge se obvezuju u roku od 8 dana odazvati na reklamacijski poziv i riješiti opravdanu reklamaciju u roku od 30 dana.